

REGULAMIN PLATFORMY INTERNETOWEJ SHARELOCALLY.PL

Witaj na Share Locally!

Pamiętaj, że nasza Platforma jest miejscem, gdzie swoje Przedmioty wystawiają Wynajmujący – czyli podmioty trzecie. Jest to tak zwany „marketplace”. Wynajmujący jest wskazany przy każdym Przedmiocie dostępnym na Platformie. To Wynajmujący odpowiada za wykonanie zawartej Umowy, ale my ze swojej strony dokładamy wszelkich starań przez oferowane usługi, aby Twoje Wypożyczenia przebiegały jak najlepiej.

Share Locally odpowiada za udostępnienie Ci Usług Elektronicznych, takich jak Konto, zamieszczanie ogłoszeń, możliwość Wypożyczenia Przedmiotów oraz inne usługi opisane w naszym Regulaminie.

Wynajmujący są odpowiedzialni za wypożyczenie dokładnie tego Przedmiotu lub zrealizowanie dokładnie tych Usług Dodatkowych, jakie zostały opisane w ich ogłoszeniu. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące Wypożyczenia, sugerujemy bezpośredni kontakt z Wynajmującymi.

Nasz partner weryfikacji tożsamości jest odpowiedzialny za zapewnienie Ci metody weryfikacji tożsamości online, a nasi partnerzy płatności są odpowiedzialni za umożliwienie Tobie płatności online i wypłaty zarobionych pieniędzy, jak opisano w ich Regulaminach.

Jeśli jesteś Wynajmującym i wystąpiły problemy podczas Wypożyczenia, skontaktuj się z nami przez formularz kontaktowy.

Poniższy Regulamin określa warunki korzystania z Platformy, zawierania za jej pośrednictwem Umów Najmu Przedmiotów oferowanych na Platformie, korzystania ze świadczonych przez nas usług oraz nasze obowiązki jako Platformy. Prosimy, zapoznaj się z nim dokładnie zanim rozpoczniesz korzystanie z oferowanych przez nas funkcjonalności lub złożysz Zamówienie.

Nasz Regulamin ma zastosowanie zarówno w przypadku, kiedy jesteś Konsumentem, jak również wtedy, kiedy występujesz w innej roli. Przykładamy dużą wagę do naszych obowiązków prawnych, dlatego nasz Regulamin realizuje wszystkie obowiązki prawne i wszelkie wątpliwości interpretacyjne należy zawsze rozstrzygać w zgodzie z przepisami prawa ochrony konsumentów (jeśli mają zastosowanie).

Poniższe informacje mogą wydawać Ci się bardzo szczegółowe, ale ich przekazania wymagają od nas przepisy prawa – gdybyś miał(-a) jakiegokolwiek pytania, oczywiście chętnie służymy pomocą.

Umowa Najmu zostaje zawarta pomiędzy Wynajmującym a Najemcą dopiero po potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia za pośrednictwem Platformy z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Regulaminu.

Spis treści

I. SŁOWNICZEK

II. USŁUGI ELEKTRONICZNE

III. OGÓLNE ZOBOWIĄZANIA UŻYTKOWNIKA

IV ZAMIESZCZANIE OGŁOSZEŃ

IV. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ I ZAWIERANIE UMÓW NAJMU

V. ZAPŁATA CENY I ODBIÓR PRZEDMIOTÓW

VI. ANULOWANIE REZERWACJI

VII. REALIZACJA UMOWY NAJMU

VIII. REKLAMACJE

IX. POSTĘPOWANIE POZASĄDOWE

X. LICENCJA I PRAWA AUTORSKIE

XI. DANE OSOBOWE

XII. PRAWO KONSUMENTÓW DO ODSZKADNIENIA OD UMOWY

XIII. WYPOWIEDZENIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

XIV. ZMIANA REGULAMINU

XV. UŻYTKOWNICY NIEBĘDĄCY KONSUMENTAMI

XVI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Załącznik nr 1 - Cennik

Załącznik nr 2 - Przykład formularza odstąpienia od umowy

I. SŁOWNICZEK

W każdym przypadku, kiedy w Regulaminie użyto następujących terminów pisanych z wielkiej litery, powinny być one rozumiane w znaczeniu podanym poniżej, chyba, że z kontekstu jasno wynika co innego:

1. **Cena** - wynagrodzenie brutto (obejmujące podatek VAT według obowiązującej stawki) z tytułu najmu przez Najemcę Przedmiotu od Wynajmującego oraz zakupu Usług Dodatkowych, wyrażone w złotych polskich (PLN).
2. **Cennik** - zbiór opłat i prowizji, które pobiera Platforma za korzystanie przez Użytkowników z Usługi Elektronicznej, przedstawiony w Załączniku nr 2
3. **Hasło** - ciąg określonych znaków zdefiniowany przez Użytkownika przy tworzeniu Konta, konieczny do założenia Konta i przeprowadzenia autoryzacji przy dostępie do niego. Dbając o bezpieczeństwo Użytkowników, Platforma wprowadza mechanizmy mające na celu wykrycie i eliminację ewentualnych błędów przy tworzeniu Hasła (którym mogą być np. konieczność jego potwierdzenia, powtórzenia, etc.). Zapewnia się Użytkownikowi możliwość zmiany Hasła.
4. **Kodeks Cywilny** - ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 roku, ze zmianami, zgodnie z jego aktualnym brzmieniem
5. **Konsument** - Użytkownik będący osobą fizyczną, dokonujący czynności prawnej z Wynajmującym mającym status przedsiębiorcy, która nie jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. **Konto** - Usługa Elektroniczna, udostępniana Użytkownikowi w ramach Platformy, pozwalająca na korzystanie z dodatkowych funkcjonalności, oznaczona unikalną nazwą (Login) oraz Hasłem podanym przez Użytkownika. Konto umożliwia m.in. zapisywanie i przechowywanie informacji o Użytkowniku (np. o zawartych Umowach Najmu, jego danych kontaktowych etc.).
7. **Login** - unikalny identyfikator Użytkownika stworzony na podstawie adresu e-mail Użytkownika podany przy rejestracji Konta.
8. **Najemca** - Użytkownik, który zawiera Umowę Najmu przedmiotu z Wynajmującym przy wykorzystaniu Usługi Elektronicznej zapewnionej przez Platformę.
9. **Newsletter** - Usługa Elektroniczna umożliwiająca Użytkownikowi automatyczne otrzymywanie od Platformy okresowych informacji marketingowych na temat Platformy, przesyłana na wybrany przez Użytkownika kanał komunikacji (w zależności od aktualnych funkcjonalności Platformy, np. adres e-mail, numer telefonu), pod warunkiem wyrażenia przez Użytkownika uprzedniej zgody.
10. **Ogłoszenie** - prezentacja Przedmiotu zamieszczona przez Wynajmującego na Platformie, składająca się m.in. ze zdjęć, opisu, kalendarza dostępności i ceny najmu oferowanego Przedmiotu oraz Usług Dodatkowych.
11. **Platforma** - serwis internetowy Usługodawcy złożony z sieci połączonych ze sobą stron internetowych, dostępny pod adresem [www: https://sharelocally.pl](https://sharelocally.pl), za pośrednictwem którego Użytkownik może zawierać Umowy Najmu i korzystać z Usług Elektronicznych. Prezentowane na Platformie w ramach lub w związku z Platformą informacje stanowią wyłącznie zaproszenie do zawarcia umowy w znaczeniu art. 71 Kodeksu Cywilnego, skierowane przez odpowiednio Platformę lub Wynajmującego do Użytkownika i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
12. **Portfel Share Locally** - Usługa oferowana pod nazwą Stripe Connect przez dostawcę, firmę Stripe Payments Europe Ltd., spółkę zarejestrowaną w Irlandii z siedzibą pod adresem 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, polegająca na procesowaniu, przechowywaniu i wypłacaniu pieniędzy Wynajmującym, na warunkach określonych w oddzielnym regulaminie dostawcy tej Usługi Elektronicznej.
13. **Przedmiot** - rzecz ruchoma stanowiąca przedmiot Umowy Najmu między Najemcą a Wynajmującym.
14. **Promocja** - szczególne warunki zawierania umów z Wynajmującym obowiązujące przez określony czas, na zasadach wskazanych na Platformie, mogące wynikać w szczególności z osobnych regulaminów; Promocje obowiązujące na Platformie nie podlegają łączeniu, chyba że warunki danej Promocji wyraźnie stanowią inaczej.
15. **Regulamin/Umowa o Świadczenie Usług** - niniejszy dokument określający prawa i obowiązki Użytkownika oraz Platformy, jak również warunki zawierania Umów Najmu oraz świadczenia Usług Elektronicznych przez Platformę; aktualna wersja Regulaminu jest stale dostępna na Platformie, także w formacie PDF. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, jednak wymagana w celu korzystania z Usług Elektronicznych, w tym założenia Konta oraz zawarcia Umowy Najmu. Regulamin stanowi wzorzec umowny w rozumieniu art. 384 § 1 Kodeksu Cywilnego.
16. **Rezerwacja Błyskawiczna** - sposób składania Zamówienia, w którym potwierdzenie przyjęcia Zamówienia przez Wynajmującego i zawarcie Umowy Najmu odbywa się automatycznie po dokonaniu płatności przez Najemcę.

17. **Rezerwacja Zwykła** - sposób składania Zamówienia, w którym potwierdzenie przyjęcia Zamówienia przez Wynajmującego jest konieczne do udostępnienia formularza płatności Najemcy. Zawarcie Umowy Najmu następuje po opłaceniu Zamówienia przez Najemcę.
18. **Umowa Najmu** - zawierana z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość umowa, na podstawie której Wynajmujący zobowiązuje się oddać Najemcy Przedmiot do używania przez czas oznaczony w Zamówieniu, a Najemca zobowiązuje się zapłacić umówioną Cenę obejmującą czynsz najmu oraz koszt zamówionych Usług Dodatkowych.
19. **Umowa Rezerwacyjna** - umowa pomiędzy Najemcą a Usługodawcą polegająca na wprowadzeniu informacji do systemu teleinformatycznego Usługodawcy o woli Najemcy do zawarcia z Wynajmującym Umowy Najmu Przedmiotu w określonym przez Najemcę terminie.
20. **Usługa Dodatkowa** - usługa oferowana przez Wynajmującego opcjonalnie do najmu Przedmiotu, określona w treści Ogłoszenia, którą Najemca może wykupić od Wynajmującego przy zawieraniu Umowy Najmu.
21. **Usługa Elektroniczna** - usługa świadczona drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną przez Platformę na rzecz Użytkownika zgodnie z Umową o Świadczenie Usług. Dostęp do niektórych Usług Elektronicznych może wymagać uprzedniego założenia Konta lub przeprowadzenia Weryfikacji Tożsamości z wynikiem pozytywnym.
22. **Usługodawca lub Share Locally** – Share Locally Prosta Spółka Akcyjna z siedzibą w Radomiu, przy ul. Pułaskiego 6/10, 26-600 Radom, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001173839, kapitał akcyjny 1000 złotych, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP 796-30-38-141, REGON 541764017.
23. **Ustawa** - ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, z późniejszymi zmianami, zgodnie z jej aktualnym brzmieniem.
24. **Utwory** - rozpowszechniane w ramach Platformy elementy tekstowe, graficzne bądź multimedialne (takie jak zdjęcia, grafiki, filmy, w tym wizerunki osób, opisy, komentarze), w tym utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, z późniejszymi zmianami, zgodnie z jej aktualnym brzmieniem.
25. **Użytkownik** - każdy podmiot (np. osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna, etc.) posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, korzystający z Usługi Elektronicznej oferowanej przez Share Locally. Jeśli Użytkownikiem jest osoba fizyczna o ograniczonej zdolności do czynności prawnych jest ona zobowiązana do posiadania prawnie skutecznej zgody swojego przedstawiciela ustawowego na zawarcie Umowy o Świadczenie Usług lub Umowy Najmu oraz do okazania tej zgody na każde żądanie Najemcy, Wynajmującego lub Platformy; Użytkownikiem może być wyłącznie osoba pełnoletnia znajdująca się w Polsce.
26. **Weryfikacja Tożsamości** - Usługa Elektroniczna oferowana przez dostawcę, firmę Stripe Payments Europe Ltd., spółkę zarejestrowaną w Irlandii z siedzibą pod adresem 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, polegająca na zautomatyzowanej weryfikacji tożsamości Użytkownika na warunkach określonych w oddzielnym regulaminie dostawcy tej Usługi Elektronicznej.
27. **Wymagania Techniczne** - minimalne wymagania techniczne, które muszą zostać spełnione aby korzystać z Platformy i zawierać za jej pośrednictwem Umowy Najmu, tj: (1) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu o odpowiedniej przepustowości; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) przeglądarka internetowa (np. Mozilla Firefox, Edge, Opera, Google Chrome, Safari) zaktualizowana do najnowszej wersji (4) zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024x768; (5) uruchomienie cookies i Javascript w przeglądarce. Korzystanie z Platformy może wiązać się z ponoszeniem kosztów połączenia internetowego (opłata za transmisję danych), zgodnie z taryfą dostawcy usług internetowych, z których korzysta Użytkownik.
28. **Wynajmujący lub Wypożyczający** – Użytkownik oferujący najem Przedmiotu oraz opcjonalne Usługi Dodatkowe na Platformie, z którym zawierana jest Umowa Najmu, którego dane wskazane są każdorazowo w Zamówieniu; Platforma nie jest Wynajmującym, o ile co innego wprost nie wynika z Zamówienia i Umowy Najmu.
29. **Zamówienie lub Wypożyczenie** - oferta zawarcia Umowy Najmu składana Wynajmującemu przez Użytkownika. Zamówienie określa w szczególności objęty ofertą Przedmiot oraz dane Użytkownika konieczne dla zawarcia i wykonania Umowy Najmu, w szczególności imię i nazwisko lub firmę Użytkownika oraz jego adres e-mail oraz adres rozliczeniowy. W przypadku, gdy Zamówieniem objętych jest kilka Przedmiotów uznaje się, że dla każdego z nich Użytkownik złożył osobną ofertę zawarcia Umowy Najmu, chyba że Wynajmujący i Użytkownik uzgodnią inaczej.
30. **Zestaw Przedmiotów** - zbiór Przedmiotów oferowany do Wypożyczenia w ramach jednego Ogłoszenia, stanowiący całość użytkową. Może to być np. wiertarka i zestaw wiertel.

II. USŁUGI ELEKTRONICZNE

1. W zależności od aktualnych funkcjonalności Platformy, Usługodawca może świadczyć Użytkownikowi nieodpłatnie w szczególności następujące Usługi Elektroniczne:
 - a. Konto;
 - b. Newsletter;
 - c. umożliwianie przeglądania treści zamieszczonych na Platformie (Utworów);
 - d. umożliwianie składania Zamówień i zawierania Umów Najmu;
 - e. zachowanie sesji logowania po zalogowaniu się do Konta;
 - f. prezentowanie treści reklamowych, które mogły zostać spersonalizowane, w zależności także od ewentualnych zgód udzielonych przez Użytkownika (jeśli niezbędne).
2. Newsletter świadczony jest na żądanie Użytkownika.
3. W celu założenia Konta niezbędne są:
 - a. rejestracja za pomocą formularza umieszczonego na Platformie;
 - b. zapoznanie się z Polityką Prywatności;
 - c. zapoznanie się oraz akceptacja Regulaminu w sposób udostępniony przez Platformę (ze względów bezpieczeństwa może być wymagana dodatkowa autoryzacja i aktywacja Konta w sposób wskazany przez Platformę).
4. Umowa o Świadczenie Usług jest zawierana na czas nieokreślony z chwilą otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia rejestracji Konta wysłanego przez Platformę na adres e-mail podany przez Użytkownika podczas procesu rejestracji.
5. Platforma może tymczasowo zaprzestać świadczenia Usług Elektronicznych z uwagi na czynności techniczne, konserwacyjne lub inne działania związane z modyfikacją Platformy.
6. Platforma zapewnia techniczne oraz organizacyjne środki odpowiednie do zakresu zagrożeń bezpieczeństwa, funkcjonalności, bądź usług świadczonych na podstawie Umowy o Świadczenie Usług. Korzystanie z Platformy wiąże się z ryzykiem typowym dla przekazywania danych za pośrednictwem Internetu, takim jak ich rozpowszechnienie, utrata bądź nieautoryzowany dostęp.
7. Administratorzy i moderatorzy Usługodawcy przeciwdziałają publikowaniu na Platformie nielegalnych treści oraz oferowaniu nielegalnych produktów i usług. W tym celu mają możliwość moderacji i usuwania Ogłoszeń i treści (fałszywych informacji, propagandy, nawoływania do nienawiści, molestowania i niegodziwego traktowania dzieci w celach seksualnych). Usługodawca prowadzi aktywny monitoring treści w celu szybkiego reagowania na te treści, a także umożliwia użytkownikom ich sygnalizowanie przy zachowaniu wolności wypowiedzi. W przypadku, gdy Użytkownik zidentyfikuje nielegalne treści, powinien niezwłocznie poinformować Usługodawcę przez formularz kontaktowy dostępny na stronie <https://sharelocally.pl/kontakt/>.
8. Użytkownik, którego treść została usunięta otrzyma od Usługodawcy powiadomienie. W takiej sytuacji, Użytkownikowi przysługuje prawo do zaskarżenia decyzji Usługodawcy. Użytkownik może to zrobić odpowiadając na wiadomość e-mail z informacją o usunięciu treści.
9. Ogłoszenia na Platformie są prezentowane Użytkownikom według poniższych algorytmów sortowania i rekomendacji:
 - a. najwyżej oceniane - pierwszym kryterium jest ocena punktowa, drugim data modyfikacji Ogłoszenia.
 - b. najpopularniejsze - pierwszym kryterium jest liczba Rezerwacji złożonych w Ogłoszeniu, drugim data modyfikacji Ogłoszenia.
 - c. najnowsze - jedynym kryterium jest data modyfikacji Ogłoszenia.
 - d. wyróżnione - pierwszym kryterium jest wyróżnienie Ogłoszenia przez Platformę, drugim data modyfikacji Ogłoszenia.
 - e. podobne - wyświetlane są Ogłoszenia z tej samej kategorii, do której przypisane jest Ogłoszenie wyświetlane przez Użytkownika.

III. OGÓLNE ZOBOWIĄZANIA UŻYTKOWNIKA

1. Korzystając z Platformy Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu, odpowiednich przepisów prawa, jak również obyczajów i zasad społecznych przyjętych w danym zakresie. W szczególności zabronione jest:
 - a. promowanie treści niezgodnych z prawem, włączając w to treści propagujące faszyzm, systemy totalitarne bądź nienawiść, zwłaszcza na tle narodowym, etnicznym, rasowym i religijnym, lub ze względu na płeć;
 - b. korzystanie z Platformy w sposób mogący zakłócać korzystanie innym Użytkownikom bądź Wynajmującym, w szczególności w celu rozsyłania niezamówionych informacji handlowych, dostarczanie treści o charakterze bezprawnym lub umieszczanie wirusów i innego złośliwego oprogramowania lub szkodliwego kodu;

- c. podszywanie się pod jakąkolwiek inną osobę, tworzenie fałszywej tożsamości;
 - d. nieautoryzowana modyfikacja, kopiowanie, publikowanie w innych miejscach Utworów pochodzących od Wynajmujących, Platformy lub podmiotów trzecich.
2. Użytkownik jest zobowiązany w szczególności do:
- a. podawania na Platformie w miejscach do tego przeznaczonych wyłącznie prawdziwych i aktualnych danych o Użytkowniku;
 - b. terminowej zapłaty Ceny oraz ewentualnych innych ustalonych w Umowie Najmu kosztów w pełnej wysokości oraz do odbioru najętych Przedmiotów zgodnie z warunkami określonymi w Umowie Najmu;
 - c. odpowiedniego zabezpieczenia dostępu do Konta, włączając w to w szczególności utworzenie silnego Hasła oraz nieujawnianie go osobom trzecim;
 - d. współpracowania z Platformą i Wynajmującym w przypadkach wymienionych w Regulaminie, tj. w szczególności, gdy taka współpraca jest konieczna dla ustalenia czy korzystanie z Platformy odbywa się w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem lub odpowiednimi przepisami prawa;
 - e. aktualizowania informacji o Użytkowniku w ramach Konta niezwłocznie po zajściu jakichkolwiek zmian w tym zakresie;
 - f. natychmiastowego powiadomienia Platformy o każdym przypadku wykrycia nieautoryzowanego dostępu do Konta, a także o innych naruszeniach prywatności, które mogą wpłynąć na wykonywanie Umowy o Świadczenie Usług lub Umowę Najmu;
 - g. nieudostępniania Konta innym podmiotom bez uzyskania zgody Platformy w formie pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem nieważności.
3. Platforma ma prawo do zaprzestania świadczenia usług lub do zablokowania Konta w przypadku Użytkownika, który narusza postanowienia Regulaminu lub przepisy prawa. W przypadku zablokowania Konta Użytkownik nie może dokonać ponownego jego założenia bez uzyskania zgody Platformy, pod rygorem nieważności.
4. Korzystając z wdrożonych na Platformie usług Weryfikacji Tożsamości i Portfela Share Locally, Użytkownik akceptuje regulaminy tych usług i politykę przetwarzania danych osobowych, udostępnione przez ich dostawcę, firmę Stripe Payments Europe Ltd., spółkę zarejestrowaną w Irlandii z siedzibą pod adresem 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin. Użytkownik może się z nimi zapoznać w banerze, który otwiera się przez skorzystaniem z tych usług.
5. Platforma nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania zaciągniętego za pośrednictwem Platformy przez Użytkownika, ani za zdolności tych osób do zaciągania zobowiązań.
6. Platforma nie udziela gwarancji prawidłowego działania oraz przydatności Platformy.
7. W przypadku otrzymania przez Platformę urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika i żądania uniemożliwienia dostępu do tych danych, Platforma nie ponosi odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych.
8. Wynajmujący ma obowiązek przekazania Najemcy Przedmiotu bez wad niewymienionych w opisie Ogłoszenia. Wynajmujący jest odpowiedzialny względem Najemcy, jeżeli wynajęty przedmiot ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Zasady odpowiedzialności Wynajmującego wynikają w szczególności z art. 664 i następnych Kodeksu Cywilnego.
9. Dodając Ogłoszenie, Wynajmujący oświadcza, że jest uprawniony do odpłatnego wynajmu Przedmiotu.
10. Zabronione jest dodawanie Ogłoszeń dotyczących następujących Przedmiotów, które:
- a. jakkolwiek naruszają prawa osób trzecich (np. prawo do znaku towarowego lub handlowego, prawo autorskie),
 - b. pochodzą z kradzieży,
 - c. zostały wprowadzone do obrotu, łamiąc obowiązujące prawo,
 - d. nawołują do szerzenia nienawiści (a także rasizmu, ksenofobii i konfliktów pomiędzy narodami),
 - e. mogą zniesławiać konkretną osobę i/lub grupę osób,
 - f. są niezgodne z wymaganiami zasadniczymi,
11. Przedmioty, które są zakazane na Share Locally to:
- a. Alkohol
 - b. Artykuły spożywcze
 - c. Maszyny do gier hazardowych
 - d. Bazy danych
 - e. Broń i amunicja (również wiatrówek)
 - f. Dekodery i kart pochodzących od operatorów cyfrowej TV
 - g. Dostęp do platform streamingowych (typu Netflix, Max, Amazon Prime, Disney+, Spotify),
 - h. Dowody rejestracyjne

- i. Karty pojazdu
- j. Konta z grami video (np. Steam, GoG, PlayStation Network, Xbox Live),
- k. Grzyby
- l. Adresy stron internetowych
- m. Papiery wartościowe
- n. Udziały w spółkach
- o. Karty prepaid (bankowe oraz zarejestrowane telefoniczne)
- p. Katalogi sprzedaży bezpośredniej
- q. Kody EAN i numery GTIN (tzw. kody kreskowe);
- r. Konta w portalach internetowych (np. na Facebooku, Skype, Gmail),
- s. Piece i kotły na paliwa stałe
- t. Kupony rabatowe
- u. Leki na receptę
- v. Materiały wybuchowe i ich prekursory
- w. Substancje odurzające (np. takie, które zawierają psychoaktywne części roślin)
- x. Nasiona i sadzonki
- y. Oprogramowanie cyfrowe naruszające licencję producenta
- z. Oprogramowanie, które może naruszać przepisy prawa
- aa. Paliwo
- bb. Pornografia
- cc. Konta w programach partnerskich / lojalnościowych
- dd. Produkty, które nie są nieoryginalne (czyli podróbki)
- ee. Artykuły wojskowe i policyjne
- ff. Przedmioty propagujące ustrój totalitarny (np. breloczki ze swastyką)
- gg. E-booki i audiobooki
- hh. Reprodukcyjne banknotów
- ii. Niebezpieczne substancje chemiczne
- jj. Substancje szkodliwe
- kk. Systemy do gier liczbowych (i pokrewnych)
- ll. Tkanki ludzkie i używane artykuły higieniczne
- mm. Tytoń, papierosy, e-papierosy i wyroby podobne
- nn. Weterynaryjne produkty typu OTC
- oo. Wyroby medyczne
- pp. Złoto, srebro i złote monety
- qq. Żywe zwierzęta
- rr. Vouchery (np. uprawniające do wymiany na bilet do kina)

IV ZAMIESZCZANIE OGŁOSZEŃ

1. Użytkownicy zamieszczający Ogłoszenia na Platformie muszą mieć pełną zdolność do czynności prawnych oraz do fizycznego i prawnego rozporządzania Przedmiotem opisanym w Ogłoszeniu.
2. Ogłoszenia muszą dotyczyć prezentacji możliwości wypożyczenia od kogoś lub komuś konkretnego Przedmiotu lub Zestawu Przedmiotów. Niedozwolone jest zamieszczanie przez Użytkowników Ogłoszeń o charakterze reklamowym.
3. Użytkownik powinien umieścić oddzielne Ogłoszenia dla każdego Przedmiotu lub Zestawu Przedmiotów.
4. Treść Ogłoszeń musi zostać zredagowana w języku polskim.
5. Użytkownik może dodać tylko jedno ogłoszenie dotyczące jednego Przedmiotu. Jeżeli użytkownik dysponuje wieloma sztukami danego Przedmiotu, może wystawić ogłoszenie wielokrotnie, definiując w opisie, którego dokładnie Przedmiotu dotyczy dane Ogłoszenie (np. poprzez wyszczególnienie numerów seryjnych lub znaków charakterystycznych).
6. Użytkownik powinien umieścić Ogłoszenie w kategorii odpowiadającej Przedmiotowi. Jeżeli Przedmiot pasuje do wielu kategorii, Użytkownik powinien wybrać tę najbardziej odpowiadającą naturze Przedmiotu.
7. Użytkownik jest odpowiedzialny za treść i aktualność dodanego przez siebie Ogłoszenia. W miarę upływu czasu i zmiany stanu Przedmiotów, może wystąpić konieczność aktualizacji np. zdjęć Przedmiotu.
8. Niedozwolone jest umieszczanie w treści Ogłoszenia linków i opisów kierujących Użytkowników poza Platformę Share Locally. Wyjątkiem są linki do dokumentacji dotyczącej Przedmiotów, np. instrukcji obsługi.
9. Usługodawca w każdej chwili może podjąć decyzję o moderacji Ogłoszenia, jeśli uzna je za niezgodne z niniejszym Regulaminem, przepisami prawa lub z innych, istotnych powodów. Użytkownik zostanie

w takim przypadku powiadomiony niezwłocznie po dokonaniu zmiany w Ogłoszeniu przez Usługodawcę. Zmiana taka może zostać wykonana przez osobę upoważnioną przez Usługodawcę lub automatyczne systemy informatyczne wdrożone na Platformie.

IV. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ I ZAWIERANIE UMÓW NAJMU

1. Użytkownik może złożyć Zamówienie z wykorzystaniem Rezerwacji Zwykłej lub Rezerwacji Błyskawicznej po zapoznaniu się z opisem Przedmiotu na stronie Ogłoszenia.
2. Umowa Najmu zawierana jest pomiędzy Użytkownikiem a Wynajmującym po złożeniu przez Użytkownika Zamówienia i otrzymaniu przez Użytkownika wiadomości, o której mowa w ust. 6 poniżej.
3. Złożenie Rezerwacji Zwykłej wymaga podjęcia przez Użytkownika następujących działań za pośrednictwem Platformy:
 - a. wybrania dostępnego terminu najmu oraz ewentualnych Usług Dodatkowych;
 - b. uzupełnienia formularza Zamówienia;
 - c. przesłania do Wynajmującego Zamówienia przy wykorzystaniu przycisku „Potwierdź i zarezerwuj” lub innego o równoważnej treści.
4. Po złożeniu przez Użytkownika Rezerwacji Zwykłej, Platforma wysła do Wynajmującego wiadomość e-mail ze szczegółami Rezerwacji. Wynajmujący może potwierdzić lub odrzucić Rezerwację na stronie <https://sharelocally.pl/bookings/>.
 - a. Dla Wypożyczeń, których data początkowa najmu przypada na dzień złożenia Zamówienia, Wynajmujący ma czas na potwierdzenie Zamówienia do 23:59 w dniu złożenia Zamówienia.
 - b. Dla Wypożyczeń, których data początkowa najmu nie przypada na dzień złożenia Zamówienia, Wynajmujący ma czas na potwierdzenie Rezerwacji do 23:59 w dniu następującym po dniu złożenia Zamówienia.
 - c. Jeśli Wynajmujący nie potwierdzi Wypożyczenia w terminach wymienionych w lit. a lub b powyżej, Zamówienie wygasa, a Umowa Najmu nie zostaje zawarta.
 - d. Jeśli Wynajmujący potwierdzi Zamówienie złożone przez Rezerwację Zwykłą, Platforma wyśle Użytkownikowi wiadomość e-mail z linkiem umożliwiającym finalizację Zamówienia poprzez dokonanie płatności. Użytkownik może także rozpocząć płatność za Zamówienie na stronie <https://sharelocally.pl/my-bookings/>. Sfinalizowanie Zamówienia wymaga podjęcia przez Użytkownika następujących działań za pośrednictwem Platformy:
 - d.i. wybrania sposobu zapłaty Ceny oraz ewentualnych kosztów dodatkowych (Użytkownik może zostać przekierowany do strony zewnętrznego dostawcy usług płatniczych w celu dokonania płatności);
 - d.ii. przesłania do Wynajmującego Zamówienia przy wykorzystaniu przycisku „Potwierdź i zapłać” lub innego o równoważnej treści.
5. Złożenie Rezerwacji Błyskawicznej wymaga podjęcia przez Użytkownika następujących działań za pośrednictwem Platformy:
 - a. wybrania dostępnego terminu najmu oraz ewentualnych Usług Dodatkowych;
 - b. uzupełnienia formularza Zamówienia;
 - c. wybrania sposobu zapłaty Ceny oraz ewentualnych kosztów dodatkowych (Użytkownik może zostać przekierowany do strony zewnętrznego dostawcy usług płatniczych w celu dokonania płatności);
 - d. przesłania do Wynajmującego Zamówienia przy wykorzystaniu przycisku „Potwierdź i zapłać” lub innego o równoważnej treści.
6. Po pozytywnej weryfikacji płatności, Platforma wysła do Użytkownika wiadomość e-mail z potwierdzeniem Wypożyczenia i z tą chwilą dochodzi do zawarcia Umowy Najmu danego Przedmiotu.
7. Użytkownik dokonuje zapłaty Ceny za Wypożyczenie za cały okres trwania Wypożyczenia z góry, po potwierdzeniu rezerwacji Przedmiotu na Platformie internetowej. Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych przy dokonywaniu płatności za wypożyczenie Przedmiotu jest Stripe Payments Europe Ltd., spółka zarejestrowana w Irlandii z siedzibą pod adresem 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin.

8. W przypadku negatywnej weryfikacji płatności, Użytkownik ma możliwość opłacenia Zamówienia na stronie <https://sharelocally.pl/my-bookings/>, przy wykorzystaniu alternatywnych metod płatności.
9. Formularz płatności Zamówienia jest aktywny przez 24 godziny od momentu jego złożenia, jednak nie dłużej niż do 23:59 w dniu rozpoczęcia najmu.
10. Całkowita wartość Zamówienia obejmuje czynsz najmu, koszt opcjonalnych Usług Dodatkowych i ewentualne koszty dodatkowe wraz z obowiązującym podatkiem i składa się na Cenę o której Użytkownik informowany jest podczas składania Zamówienia.
11. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Użytkownikowi istotnych postanowień zawartej Umowy Najmu dokonuje się poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres e-mail podany przez Użytkownika.

V. ZAPŁATA CENY I ODBIÓR PRZEDMIOTÓW

1. Możliwe aktualne metody płatności za Przedmioty i Usługi Dodatkowe objęte Umową Najmu określone są na Platformie i są prezentowane Użytkownikowi w chwili składania Zamówienia.
2. Brak skutecznego zaksięgowania płatności w systemie płatniczym Platformy w ciągu 24 godzin od złożenia Zamówienia (nie później niż do 23:59 dnia rozpoczęcia najmu) powoduje automatyczne wygaśnięcie Zamówienia.
3. Odbiór Przedmiotu co do zasady odbywa się osobiście. Strony Umowy Najmu mogą ustalić we własnym zakresie inny sposób odbioru Przedmiotu (np. dostawę z wykorzystaniem operatora logistycznego), jednak Platforma nie bierze odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia lub przepadek Przedmiotu w trakcie takiej dostawy.
4. Wynajmujący otrzyma od Platformy kwotę odpowiadającą Cenie Zamówienia pomniejszoną o prowizję, określoną w Cenniku stanowiącym Załącznik 2 do niniejszego Regulaminu.
5. Wypłata dla Wynajmującego następuje po 24 godzinach od zakończenia najmu, o ile w tym czasie żadna ze stron nie zgłosi zastrzeżeń. Czas zaksięgowania środków po stronie operatora płatności Wynajmującego może wynieść do 7 dni kalendarzowych.
6. Jeśli jedna ze stron zgłosi zastrzeżenia do realizacji Umowy Najmu przed upływem 24 godzin od zakończenia Wypożyczenia, Usługodawca wstrzyma wypłatę środków do czasu wyjaśnienia sprawy.
7. Obowiązkiem Wynajmującego jest poprawne rozliczenie podatku należnego za Najem Przedmiotu.

VI. ANULOWANIE REZERWACJI

1. Wypożyczenie może zostać bezpłatnie anulowane nie później niż do 23:59 na 2 dni przed terminem rozpoczęcia wypożyczenia (przykład: dla wypożyczenia rozpoczynającego się 15.04, anulowanie możliwe jest do 23:59 w dniu 13.04). Jeżeli data złożenia rezerwacji jest późniejsza niż termin bezpłatnego jej anulowania, bezpłatne anulowanie takiej rezerwacji nie jest możliwe.
2. Anulowania może dokonać zarówno Najemca, jak i Wynajmujący. Użytkownik może samodzielnie dokonać anulowania Wypożyczenia w sekcji "Wypożyczenia" w koncie Użytkownika.
3. Share Locally nie pobiera opłat za anulowanie wypożyczenia Przedmiotu dokonane przez Użytkownika w terminie wskazanym w ust. 1.
4. W przypadku anulowania wypożyczenia, Platforma wysyła żądanie bezpośrednio do operatora płatności Stripe, który zajmie się zwrotem pieniędzy. Zazwyczaj zwrot pieniędzy zajmuje od 5 do 10 dni kalendarzowych.
5. Najemca może dokonać anulowania rezerwacji po upływie terminu wskazanego w ust. 1, jeżeli Wynajmujący określił taką możliwość. W tym celu powinien skontaktować się z Platformą przez formularz "Problem podczas wypożyczenia? Skontaktuj się z nami" dostępny na stronie Ogłoszenia. Warunki takiego anulowania, w tym koszty, powinny być określone przez Wynajmującego. Jeżeli Wynajmujący nie określił takich warunków, to przed skontaktowaniem się z Share Locally Najemca powinien ustalić warunki anulowania kontaktując się bezpośrednio z Wynajmującym.
6. Po upływie terminu wskazanego w ust. 1, Wynajmujący nie może samodzielnie anulować rezerwacji Przedmiotu. Aby anulować rezerwację po upływie ww. terminu, Share Locally musi otrzymać prośbę od Najemcy.
7. Jeżeli Wypożyczenie nie zostanie zrealizowane z winy Najemcy (np. Najemca nie odebrał Przedmiotu), Najemca ponosi 100% Ceny za Wypożyczenie. Nie wyłącza to prawa Najemcy do anulowania rezerwacji, zgodnie z warunkami anulowania rezerwacji określonymi przez Wynajmującego.
8. Jeżeli Wypożyczenie nie zostanie zrealizowane z winy Wynajmującego (np. nieudostępnienie Przedmiotu do odbioru), Najemcy przysługuje pełny zwrot zapłaconej Ceny. Share Locally naliczy

Wynajmującemu opłatę za niewywiązanie się z Umowy Najmu zgodnie z obowiązującym Cennikiem, stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

9. Wszelkie dalsze spory lub odszkodowania przekraczające zapłaconą Cenę muszą być rozstrzygane poza Platformą bezpośrednio między Wynajmującym a Najemcą.

VII. REALIZACJA UMOWY NAJMU

1. W opisie na stronie Ogłoszenia mogą być zawarte umieszczone przez Wynajmującego informacje o stanie przedmiotu oraz instrukcje dotyczące użytkowania Przedmiotu. Przed złożeniem Zamówienia Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z tymi informacjami.
2. Użytkownik oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę na temat zasad prawidłowego używania wypożyczonego Przedmiotu i zobowiązuje się do używania go w sposób niezagrożący zdrowiu lub życiu własnemu i osób trzecich oraz bez narażenia Przedmiotu na zniszczenie lub uszkodzenie. Jeśli korzystanie z Przedmiotu wymaga uprawnień, przed przekazaniem Przedmiotu Wynajmujący może poprosić Najemcę o okazanie dokumentów potwierdzających uprawnienia Najemcy do korzystania z Przedmiotu.
3. Najemca zobowiązany jest do używania Przedmiotu wyłącznie w celu i w terminie określonym w Umowie Najmu, bez prawa dalszego wypożyczenia/udostępnienia Przedmiotu osobom trzecim.
4. W momencie odbioru wypożyczonego Przedmiotu Najemca powinien wraz z Wynajmującym sporządzić protokół Wypożyczenia. W przypadku braku sporządzenia takiego protokołu przyjmuje się, że stan Przedmiotu odpowiada opisowi umieszczonemu na stronie Ogłoszenia.
5. Wynajmujący może odmówić wydania Przedmiotu do czasu podpisania protokołu Wypożyczenia.
6. Najemca zobowiązuje się zwrócić Przedmiot w stanie niepogorszonym, z uwzględnieniem normalnego zużycia. W przypadku, gdy Najemca spowoduje uszkodzenie Przedmiotu z powodu zaniedbania, Najemca ponosi odpowiedzialność wobec Wynajmującego za koszty poniesione w celu naprawy Przedmiotu lub wymiany Przedmiotu na przedmiot o tej samej funkcji i jakości.
7. Najemca zobowiązany jest zwrócić Przedmiot w terminie ustalonym w Zamówieniu.
8. Jeśli Najemca nie zwróci Przedmiotu w uzgodnionym czasie, musi niezwłocznie skontaktować się z Wynajmującym i/lub Platformą oraz zarezerwować Przedmiot i zapłacić za przedłużony czas. Wynajmujący może nie być w stanie uwzględnić przedłużenia i w takim przypadku obowiązkiem Najemcy jest zwrot przedmiotu(ów) Wynajmującemu w wyznaczonym przez niego terminie.
9. Jeśli Najemca nie dotrzyma uzgodnionego terminu zwrotu i nie skontaktuje się z Wynajmującym lub Usługodawcą, Share Locally może obciążyć Najemcę opłatą do pełnej wartości wypożyczonych przez Najemcę Przedmiotów. Kwota ta zostanie zwrócona w całości, pomniejszona o wszelkie opłaty na rzecz Platformy lub Wynajmującego, po zwrocie, wymianie lub naprawie Przedmiotów. W przeciwnym razie opłata nie zostanie zwrócona. Niezależnie od powyższego po bezskutecznym upływie terminu zwrotu Wynajmujący może naliczyć dodatkowy czynsz odpowiadający stawce dobowej za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia oraz uzasadnione koszty odzyskania Przedmiotu.
10. W przypadku, jeśli Przedmiot został uszkodzony przez Najemcę podczas wypożyczenia, przed odebraniem przedmiotu Wynajmujący powinien sporządzić protokół odbioru, dokumentację fotograficzną lub dokumentację video. Najemca jest odpowiedzialny za likwidację szkód, jeśli uszkodzenie Przedmiotu było celowe lub wyniknęło z zaniedbania Najemcy.
11. Najemca jest odpowiedzialny za wszelkie konsekwencje użytkowania Przedmiotu w terminie Najmu, a w szczególności za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z używaniem Przedmiotu w terminie Najmu.

VIII. REKLAMACJE

1. Reklamacje w zakresie Umowy Najmu powinny być przesyłane na adres pocztowy lub e-mailowy Wynajmującego wskazany w wiadomości e-mail zawierającej potwierdzenie Zamówienia, przesłanej na adres Użytkownika w momencie zawarcia Umowy Najmu. W przypadku reklamacji dotyczącej Usługi Elektronicznej, Użytkownik powinien kontaktować się z Platformą, w szczególności na adres poczty elektronicznej Usługodawcy wskazany w Słowniczku.
2. Jeżeli Użytkownik uważa, że jest uprawniony do otrzymania zwrotu Ceny, może skontaktować się z Platformą. Platforma może zapewnić pomoc w zakresie dochodzonego zwrotu, jednak nie gwarantuje, że taki zwrot nastąpi.

3. Celem ułatwienia i przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, zalecane jest podanie w opisie reklamacji:
 - a. informacji i okoliczności dotyczących reklamacji, w tym numeru lub innych informacji pozwalających na identyfikację Umowy Najmu, charakterystyki i daty wszelkich nieprawidłowości, które wystąpiły;
 - b. żądania Użytkownika, np.: zapewnienie Przedmiotu zastępczego, obniżenie Ceny lub zwrot (odstąpienie od umowy),
 - c. danych kontaktowych osoby składającej reklamację.Brak spełnienia zaleceń wskazanych w zdaniu poprzedzającym nie wpływa na skuteczność reklamacji, ale może utrudnić lub uniemożliwić jej pozytywne rozpatrzenie.
4. W przypadku reklamacji dotyczących Najmu Przedmiotów, Wynajmujący ustosunkuje się do reklamacji Użytkownika niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli Użytkownik zażądał wymiany Przedmiotu lub usunięcia wady albo złożył żądanie obniżenia Ceny, określając kwotę, o którą Cena ma być obniżona, a Wynajmujący nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione. W przypadku gdy dla rozpatrzenia reklamacji konieczne jest zapoznanie się ze stanem Przedmiotów, postanowienia cz. VIII ust. 4 powyżej stosuje się odpowiednio, a termin rozpatrzenia reklamacji biegnie od momentu umożliwienia Sprzedawcy zapoznania się ze stanem Produktów.
5. W przypadku reklamacji dotyczących Usług Elektronicznych, odpowiedź na reklamację udzielona zostanie przez Platformę niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania, zgodnie z art. 7a ust. 1 Ustawy, o ile inny zakres czasowy nie będzie wynikał z odrębnych przepisów prawa lub właściwych regulacji.

IX. POSTĘPOWANIE POZASĄDOWE

1. Korzystanie z pozasądowych środków rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest dobrowolne. Poniższe informacje służą celom informacyjnym i nie stanowią zobowiązania ze strony Wynajmującego ani Platformy do korzystania z nich. Oświadczenia Platformy lub Wynajmującego w tym zakresie są przekazywane przez Platformę lub Wynajmującego w formie pisemnej lub poprzez inny trwały nośnik, dopiero w przypadku nierozwiązania sporu po zgłoszeniu reklamacji przez Użytkownika.
2. Przepisy regulujące pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich i obowiązki przedsiębiorcy można znaleźć np. w ustawie z dnia 23 września 2003 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich lub w regulacjach dotyczących odpowiedniego podmiotu właściwego do rozwiązywania sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dot. możliwości korzystania przez Konsumentów z tych metod rozwiązywania sporów, a także przepisów regulujących dostęp do tych procedur można znaleźć w urzędach i na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji obywatelskich, których statutowe działania obejmują ochronę konsumenta, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, w szczególności również pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php. Prezes UOKIK prowadzi otwarty rejestr podmiotów upoważnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
3. Konsument może wykorzystać między innymi następujące możliwości pozasądowego rozwiązywania reklamacji i rozstrzygania sporów:
 - a. wniesienie sprawy do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, zwracając się o rozwiązanie sporu;
 - b. wniesienie sprawy do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej zgodnie z art. 36 ustawy, o której mowa w lit. a powyżej, zwracając się o rozpoczęcie postępowania mediacyjnego;
 - c. Użytkownik ma prawo do bezpłatnej pomocy w rozstrzygnięciu sporu pomiędzy nim a Sklepem lub Sprzedawcą, do skorzystania z bezpłatnego wsparcia powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta, lub organizacji obywatelskich, których statutowe działania obejmują ochronę konsumenta (na przykład Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich);
 - d. złożenie skargi poprzez platformę ODR online <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma ODR jest także źródłem informacji o pozasądowym rozstrzyganiu sporów powstających pomiędzy Konsumentami a przedsiębiorcami.

X. LICENCJA I PRAWA AUTORSKIE

1. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, wyłączne prawa do znajdujących się na Platformie Utworów, w szczególności prawa autorskie, prawa do znaków towarowych czy wykorzystywanego

oprogramowania przysługują odpowiednio Platformie, Użytkownikom lub podmiotom, z którymi Platforma lub Użytkownik zawarł stosowne umowy. Użytkownik jest upoważniony do korzystania z Utworów bez ponoszenia opłat, ale tylko i wyłącznie dla użytku osobistego i wyłącznie w celu właściwego korzystania z Platformy, na całym świecie. Użytkowanie Utworów w jakikolwiek inny sposób jest dozwolone jedynie na podstawie uprzedniej, wyraźnej zgody udzielonej przez podmiot upoważniony na piśmie, pod rygorem nieważności.

2. Użytkownik nie jest w szczególności uprawniony do:
 - a. odsprzedaży i komercyjnego użycia Utworów;
 - b. tłumaczenia, adaptowania, zmian w układzie graficznym bądź wprowadzania jakichkolwiek innych zmian do Utworów, z wyjątkiem sytuacji dopuszczonych przez obowiązujące prawo;
 - c. jakiegokolwiek formy pobierania lub kopiowania Utworów w celu osiągnięcia korzyści przez inny podmiot;
 - d. jakiegokolwiek wykorzystania narzędzi do wydobywania danych dotyczących Platformy, Wynajmującego lub innych Użytkowników.
3. Użytkownik poprzez umieszczanie jakichkolwiek Utworów w ramach Platformy, w szczególności grafik, komentarzy, opinii bądź komunikatów w obrębie Konta, udziela Platformie niewyłącznej, bezpłatnej licencji w zakresie użytkowania, przechowywania, przekształcania, wprowadzania zmian, usuwania lub uzupełniania tych Utworów, jak również licencję na publiczne odtwarzanie, publiczną prezentację, oraz rozpowszechnianie (zwłaszcza w Internecie) tych Utworów, na całym świecie. Te prawa obejmują sublicencję w zakresie uzasadnionym wykonywaniem Umowy Najmu lub Umowy o Świadczenie Usług (włączając w to funkcjonowanie oraz rozwój Platformy), jak również autoryzację na wykonywanie samodzielnie, lub poprzez podmioty trzecie, praw zależnych, i rozpowszechnianie Utworu w zmienionej formie. W zakresie, w jakim Użytkownik nie jest uprawniony do samodzielnego udzielania licencji, do których odnosi się niniejszy ustęp, uzyskał on wymienione licencje dla Platformy lub Wynajmującego.

XI. DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane przez Platformę jako ich administratora.
2. Platforma udostępnia dane osobowe Użytkownika
 - a. Wynajmującemu w przypadku złożenia Zamówienia, w celu jego realizacji
 - b. partnerowi oferującemu usługę Weryfikacji Tożsamości
 - c. partnerom oferującym usługę płatności elektronicznych
 - d. partnerowi oferującemu usługę Portfela Share Locally
3. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony i przetwarzania danych osobowych Użytkownika zawarte są w Polityce Prywatności i Cookies, dostępnych w ramach Platformy pod adresem <https://sharelocally.pl/polityka-prywatnosci/> i <https://sharelocally.pl/polityka-plikow-cookies/>.

XII. PRAWO KONSUMENTÓW DO ODSZKODOWANIA OD UMOWY

1. Zapoznając się z treścią niniejszego Regulaminu, Użytkownik niniejszym oświadcza, iż został poinformowany o braku możliwości skorzystania z ustawowego prawa odstąpienia od Umowy Rezerwacyjnej zawartej na odległość ze względu na fakt, iż usługa rezerwacyjna zostaje wykonana w całości przez Share Locally w momencie wprowadzenia do systemu teleinformatycznego informacji o rezerwacji przez Użytkownika wybranego Przedmiotu we wskazanym terminie oraz Użytkownik oświadcza, iż jest świadomy faktu, że pomimo powyższego wyłączenia, nadal przysługuje mu możliwość anulowania rezerwacji za zwrotem pieniędzy. Szczegółowe warunki anulowania rezerwacji zostały określone w części VI.

XIII. WYPOWIEDZENIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Użytkownik ma prawo, w każdym momencie i bez podania przyczyny, do usunięcia Konta wysyłając odpowiednie oświadczenie w szczególności na adres pocztowy lub e-mailowy Usługodawcy wskazany w Słowniczku na wstępie Regulaminu, lub korzystając z ew. udostępnionej w tym celu funkcjonalności Konta.
2. Użytkownik ma prawo, w każdym momencie i bez podania przyczyny, do wypisania się z usługi Newsletter (rezygnacja z usługi), przez kliknięcie na link dezaktywacyjny w którymkolwiek z e-maili wysłanych do Użytkownika w ramach usługi Newsletter.
3. Platforma może w dowolnym momencie wypowiedzieć Umowę o Świadczenie Usług lub jakąkolwiek umowę licencyjną, o której mowa w części X Regulaminu, z zachowaniem 21-dniowego okresu wypowiedzenia z uwagi na ważne przyczyny, rozumiane w szczególności jako:

- a. zmiana prawa dotyczącego świadczenia Usług Elektronicznych przez Usługodawcę wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki stron wynikające z Umowy o Świadczenie Usług, lub zmiana w interpretacji powyższych przepisów przez wyroki sądowe, decyzje, zalecenia, bądź dyrektywy w ramach uprawnień odpowiednich urzędów lub organów;
 - b. zmiana sposobu świadczenia Usług Elektronicznych jedynie ze względu na kwestie techniczne, bądź technologiczne (w szczególności aktualizacja wymagań technicznych wskazanych w Regulaminie);
 - c. zmiana w zakresie lub sposobie świadczenia Usług Elektronicznych, wprowadzenie nowej Usługi Elektronicznej, modyfikacja lub rezygnacja przez Usługodawcę z istniejącej funkcjonalności lub Usług Elektronicznych objętych Regulaminem.
4. Niezależnie, biorąc pod uwagę szczególną troskę Usługodawcy w zakresie ochrony danych osobowych Użytkownika oraz ich przetwarzania przez racjonalny czas, Usługodawca może wypowiedzieć Umowę o Świadczenie Usług z efektem natychmiastowym w przypadku braku aktywności Użytkownika na Platformie trwającej nieprzerwanie przez okres przynajmniej dwóch lat.
 5. Oświadczenie Usługodawcy w kwestiach wypowiedzenia zostanie wysłane na adres e-mail podany przez Użytkownika.
 6. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę o Świadczenie Usług lub jakąkolwiek umowę licencyjną, o której mowa w części X Regulaminu, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia lub odmówić dalszego dostępu do Platformy (w całości lub w części), z ważnych przyczyn, tzn. w przypadku rażącego naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu.

XIV. ZMIANA REGULAMINU

1. Usługodawca może zmienić Regulamin w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej ze wskazanych poniżej ważnych przyczyn:
 - a. zmiany prawne, tj. zmiana prawa dotyczącego świadczenia Usług Elektronicznych przez Usługodawcę wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki stron wynikające z Umowy o Świadczenie Usług, lub zmiana w interpretacji powyższych przepisów przez wyroki sądowe, decyzje, zalecenia, bądź dyrektywy w ramach uprawnień odpowiednich urzędów lub organów;
 - b. zmiany technologiczne, tj. zmiana sposobu świadczenia Usług Elektronicznych jedynie ze względu na kwestie techniczne, bądź technologiczne (w szczególności aktualizacja wymagań technicznych wskazanych w Regulaminie);
 - c. zmiany funkcjonalne, tj. zmiana w zakresie lub sposobie świadczenia Usług Elektronicznych, wprowadzenie nowej Usługi Elektronicznej, modyfikacja lub rezygnacja przez Usługodawcę z istniejącej funkcjonalności lub Usług Elektronicznych objętych Regulaminem.
 - d. Usługodawca udostępni tekst jednolity zmienionego Regulaminu na Platformie oraz poprzez e-mail wysłany na adres Użytkownika.
2. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie z upływem co najmniej 14 dni od daty wysłania zawiadomienia o zmianie (dokładna data zostanie wskazana w zawiadomieniu o zmianie). Użytkownicy mają prawo do wypowiedzenia Umowy o Świadczenie Usług w tym czasie. Zmiana Regulaminu nie ma wpływu na Usługi Elektroniczne, które już zostały wyświadczone Użytkownikowi przed wprowadzeniem zmiany do Regulaminu oraz na zawarte Umowy Sprzedaży.

XV. UŻYTKOWNICY NIEBĘDĄCY KONSUMENTAMI

1. Niniejszy punkt Regulaminu oraz zawarte w nim postanowienia dotyczą jedynie Użytkowników, którzy nie są Konsumentami. Ten punkt Regulaminu nie dotyczy jednak również osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tych osób charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nie działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 odnoszących się również do tych osób (do tych osób odnosi się również część XII Regulaminu, tj. prawo odstąpienia od umowy).
2. W wypadku składania Zamówienia, niezbędne jest także podanie nazwy firmy oraz numeru NIP. Brak wskazania numeru NIP na etapie składania Zamówienia skutkuje brakiem możliwości wystawienia przez Wypożyczającego faktury VAT, zgodnie z treścią art. 106b ust. 5 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
3. Użytkownik upoważnia Wypożyczającego do wystawiania faktur bez podpisu odbiorcy oraz wyraża zgodę na przesyłanie mu faktur w formie elektronicznej.
4. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego, odpowiedzialność Wypożyczającego z tytułu rękojmi za Produkt zostaje wyłączona.

5. Z chwilą wydania Najemcy przez Wypożyczającego Przedmiotu, przechodzą na Najemcę na czas Wypożyczenia korzyści i ciężary związane z Przedmiotem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Przedmiotu. Wypożyczający w takim wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie Przedmiotu powstałe od przyjęcia go przez Najemcę.
6. Usługodawca może rozwiązać Umowę o Świadczenie Usług lub jakąkolwiek umowę licencyjną opisaną w części X ze skutkiem natychmiastowym i bez podawania przyczyny przez przesłanie oświadczenia w jakiegokolwiek formie.
7. Platforma ani Wypożyczający nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, włączając w to utratę zysku, o ile szkoda nie została przez Platformę lub Wypożyczającego spowodowana umyślnie. W każdym przypadku ustalenia zakresu odpowiedzialności Platformy bądź Wypożyczającego, bez względu na jej podstawę prawną, zostaje ograniczona do maksymalnej łącznej kwoty 500 PLN.
8. Wszystkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby odpowiednio Wynajmującego albo Usługodawcy.

XVI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie od dnia 20.05.2025.
2. Umowy zawierane przez Usługodawcę i Użytkowników są zawierane w języku polskim.
3. W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem obowiązują właściwe przepisy polskiego prawa, w szczególności Kodeks Cywilny, ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawa (wybór prawa polskiego w związku z niniejszym Regulaminem nie pozbawia Użytkownika ochrony gwarantowanej mu przepisami, które nie mogą zostać wyłączone).
4. Aktualna wersja Regulaminu jest zawsze dostępna na stronie <https://sharelocally.pl/regulamin/>, także w formacie PDF do pobrania.

Załącznik nr 1 - Cennik

Platforma Share Locally pobiera następujące opłaty za korzystanie z serwisu:

Lp.	Nazwa opłaty	Opis	Kwota brutto
1	Prowizja za Wypożyczenie (obowiązuje do 31.12.2025)	Opłata naliczana jako % Ceny netto za Wypożyczenie	10%
2	Prowizja za Wypożyczenie (obowiązuje od 01.01.2025)	Opłata naliczana jako % Ceny netto za Wypożyczenie	15%
3	Ogłoszenie wyróżnione	Opłata za oznaczenie ogłoszenia jako Wyróżnione	9,99 zł/mies.
4	Opłata za anulowanie Wypożyczenia - Wynajmujący	Opłata naliczana Wynajmującemu w przypadku, jeśli Wypożyczenie nie odbyło się z winy Wypożyczającego	100% Ceny Wypożyczenia

Załącznik nr 2 - Przykład formularza odstąpienia od umowy

UWAGA! Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku, gdy wykonaliśmy w pełni usługę za Twoją wyraźną zgodą.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

[dane Usługodawcy]

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi(*)

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

Imię i nazwisko konsumenta (-ów)

Adres konsumenta (-ów)

Podpis konsumenta (-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

(*) Niepotrzebne skreślić.